
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Nutzungsbedingungen – JHP Event-iX GmbH

Diese AGB wurden zuletzt am 11. Oktober 2021 aktualisiert

Lesen sie diese AGB bitte sorgfältig durch, bevor sie diese Website, das auf ihr angebotene Material oder die angebotenen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen nutzen oder erwerben. Durch Zugang, Nutzung oder Beschaffung des Inhalts, von Daten, Material, Informationen, Produkten oder Dienstleistungen unserer Event-iX Plattform und all unserer Webseiten, der mobilen Seiten, der App, oder anderen Funktionen von Event-iX, erklären sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen haben auch für alle unsere Dienstleistungen, die unmittelbar oder mittelbar über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden Gültigkeit. Mit dem Zugriff auf unsere Plattform und unserer Webseiten und der Nutzung unserer Anwendungen und/oder dem Abschluss einer Buchung bestätigen sie, dass sie diese Geschäftsbedingungen (und Datenschutzbestimmungen) gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen.

Wenn sie diesen AGB nicht zustimmen möchten, sollten sie unsere Website nicht benutzen. In diesen Geschäftsbedingungen bezieht sich "wir", "uns", "unser" oder "Event-iX" auf die Fa. JHP Event-iX GmbH und "du" und "deine" auf sie als Nutzer/User unserer Website.

Wir können diese AGB jederzeit ändern, indem wir eine aktualisierte Version auf unsere Plattform bzw. unseren Webseiten online stellen; diese Änderungen haben keinen Einfluss auf die Rechte und Pflichten, die vor den Änderungen entstanden sind. Die Weiternutzung unserer Plattform und unserer Webseiten in jeglicher Art und Weise nach Veröffentlichung der geänderten AGB, erfolgt zu den Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Nutzung gültig sind. Bitte überprüfen sie regelmäßig, ob die AGB sich geändert haben. Wenn sie Einwände gegen eine Klausel dieser AGB oder gegen spätere Änderungen dieser AGB haben oder auf irgendeine Art mit unserer Plattform bzw. unseren Webseiten unzufrieden sind, können sie ihre Ablehnung dieser AGB nur dadurch äußern, indem sie die Nutzung unserer Plattform und unseren Webseiten unverzüglich einstellen.

Wir empfehlen ihnen, diese AGB zum späteren Nachschlagen zu speichern oder auszudrucken.

1. Unsere Dienstleistungen

Über diese Webseite (event-ix.com) stellen wir eine Onlineplattform zur Verfügung, über welche Anbieter (z.B. Veranstalter, Reiseveranstalter, Reisebüros etc.) Leistungen anbieten und die Besucher unserer online Buchungsplattform und unserer Webseiten Buchungen durchführen können. Mit der Buchung auf unserer Plattform und unseren Webseiten gehen sie ein rechtlich bindendes Vertragsverhältnis mit dem anbietenden Anbieter ein, bei dem sie buchen. Ab dem Zeitpunkt ihrer Buchung wirken wir ausschließlich als Vermittler zwischen ihnen und dem Anbieter (z.B. Veranstalter, Reiseveranstalter, Reisebüros etc..).



Im Buchungsprozess erhalten sie von uns eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Mit der Buchung leiten wir die Angaben zu Ihrer Buchung an den gebuchten Anbieter weiter. Informationen, Daten, Verfügbarkeiten und Preise, die wir zur Ausführung unserer Dienstleistung verwenden, basieren ausschließlich auf den Informationen, die vom Anbieter oder uns von den Anbietern zur Verfügung gestellt werden. Die Anbieter haben Zugang zu unserem System und tragen somit die alleinige Verantwortung dafür, dass die Preise, sämtliche Informationen, die Verfügbarkeiten und sämtliche vom Anbieter zur Verfügung gestellten Informationen, die auf unserer Plattform oder unseren Webseiten angeführt sind, aktuell gehalten werden. Wir können nicht garantieren, dass alle Informationen der Anbieter richtig und vollständig sind. Weiters können wir weder für offensichtliche Fehler, Tipp- und Druckfehler noch für zeitlich begrenzte Ausfälle oder teilweise Ausfälle, ungenaue oder unwahre Informationen noch für Nichtübermittlung von Informationen verantwortlich gemacht werden. Unsere Plattform bzw. unsere Webseiten stellen keine Empfehlung oder Bestätigung der Qualität oder des Serviceniveaus der Anbieter dar und soll auch nicht als solche angesehen werden. Unsere Dienstleistungen stehen nur zur privaten und nichtkommerziellen Nutzung zur Verfügung. Daher ist es ihnen nicht gestattet, Inhalte oder Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die auf unserer Plattform oder unseren Webseiten verfügbar sind, zu gewerblichen oder wettbewerblichen Zwecken zu vertreiben, mit Unterseiten von Webseiten zu verlinken, zu nutzen, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen oder zu reproduzieren.

Unsere Website (event-ix.com) ist eine Suchmaschine. Event-iX erbringt, besitzt oder kontrolliert keinen der Dienstleistungen oder -produkte, auf die sie über unsere Plattform bzw. unseren Webseiten Zugriff haben, wie z.B. Eintrittskarten, VIP- & Hospitality Eintrittskarten, Unterkünfte, Flüge, Mietwagen, Pauschalreisen, diverse Veranstaltungen oder Reiseversicherungen (zusammen "Produkte"). Alle Produkte gehören einer dritten Partei ("Anbieter") entweder direkt (z.B. Vereine, Verbände, Hotels, Fluggesellschaft, Veranstalter, Versicherungen) oder als Vermittler (z.B. einem Online-Reiseveranstalter oder Online-Reisebüro) und werden von dieser kontrolliert und zur Verfügung gestellt. Die Verantwortung für die Produkte liegt beim jeweiligen Anbieter. Für ihre Buchung gelten die AGB und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters und sie müssen diese vor der Buchung verstanden haben und ihnen zustimmen. Bei der Buchung wird in aller Regel auch auf die AGB des tatsächlichen Anbieters (Verein, Verbände, Veranstalter, Fluglinie, Hotel, etc.) verwiesen, und sie sollten auch diese gelesen und akzeptiert haben, bevor sie die Buchung abschließen. Die Buchung bei einem Anbieter, den sie über unsere online-Buchungsplattform oder unseren Webseiten gefunden haben, erfolgt auf ihre eigene Gefahr und Event-iX übernimmt keine Haftung, falls es Probleme mit ihrer Buchung oder während ihrer Konsumation des gebuchten Produktes gibt.

Die Anzeige von Produkten oder Anbietern auf unserer Plattform oder unseren Webseiten stellt keine Empfehlung von Event-iX für diese Produkte oder Anbieter dar, und bedeutet auch nicht zwingend, dass Event-iX von solchen Dritten gesponsert oder gebilligt wird, oder dass zwischen diesen Dritten und Event-iX eine geschäftliche Verbindung besteht.

2. Preise

Alle Preise auf unserer Plattform und unseren Webseiten sind Endkundenpreise und werden einschließlich aller Steuern angezeigt. Zusätzliche, nicht im Preis inkludierte Gebühren oder/und Abgaben sind unter „Nicht inkludierte Leistungen“ angeführt. Offensichtliche Irrtümer und Fehler (auch Darstellungsfehler) vorbehalten.

Alle Sonderangebote und Promotion sind als solche gekennzeichnet.

Event-iX zeigt Preise an, die von den Anbietern eingestellt werden. Event-iX macht keine Zusicherungen und übernimmt ausdrücklich keine Haftung dafür, dass diese auf dem neuesten Stand, vollständig, umfassend oder akkurat sind. Da Event-iX keine Kontrolle über die Produktpreise hat und diese vom Anbieter stammen, nicht ständig überprüft, können die angezeigten Preise auf unserer Plattform oder unseren Webseiten von Event-iX nicht garantiert werden. Einige Produkte werden in einer anderen Währung berechnet als die voreingestellte oder von ihnen ausgewählte Währung. Die Währungsumrechnung auf unserer Plattform bzw. unseren Webseiten dient lediglich als Informationshilfe und die Genauigkeit sowie Aktualität kann nicht garantiert werden und kann sich von den tatsächlichen Wechselkursen unterscheiden; ihr Zahlungsdienstleister (z.B. das Kreditkartenunternehmen) kann außerdem zusätzliche Gebühren und den Wechselkurs eines anderen Tages berechnen.

3. Datenschutz

[Hier finden Sie unsere Datenschutzerklärung.](#)

4. Gebührenfreiheit

Unsere Dienstleistung bei Onlinebuchungen ist gebührenfrei. Es werden keine zusätzlichen Buchungsgebühren auf den Preis berechnet. Anbieter zahlen eine Kommission - einen kleinen prozentuellen Anteil des Preises an die Fa. JHP Event-iX GmbH.

5. Zahlung des Reisepreises

Die Zahlung des Preises kann online oder „auf Rechnung“ erfolgen. Die Zahlungsmöglichkeit wird durch jeden einzelnen Anbieter individuell festgelegt. Bei „Zahlung auf Rechnung“ wird die Zahlung/werden die Zahlungen ausschließlich über den jeweiligen Anbieter abgewickelt. Bitte prüfen Sie vor der Buchung, die vom Anbieter kommunizierten und auf unserer Plattform und unseren Webseiten angezeigten Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die Allgemeinen Geschäfts- und/oder eventuellen Reisebedingungen.

6. Pauschalreisegesetz

Sofern die jeweils angebotene und gebuchte Reiseleistung den jeweils aktuellen Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes unterliegt, werden ihnen über unsere Plattform und unseren Webseiten - zu ihrem persönlichen Schutz – sämtliche vorvertraglichen Informationen, welche der Informationspflicht in der jeweils gültigen Fassung des Pauschalreisegesetzes entsprechen, vor der Buchung zugänglich gemacht. Mit der Buchung erhalten sie einen Pauschalreisevertrag übermittelt.

7. Reise- und Stornoversicherung

Sie haben im Buchungsprozess die Möglichkeit, eine Reise- bzw. Stornoschutzversicherung abzuschließen. Grundsätzlich empfehlen wir, insbesondere bei Mehrtagesfahrten bzw. Reisen deren Abschluss.

8. Stornierungen

Mit der Buchung bei dem jeweiligen Anbieter akzeptieren sie dessen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ bzw. dessen „Allgemeinen Reisebedingungen“ bzw. auch dessen eventuellen „Sonderbedingungen“, welche ihnen vor und während der Buchung bereitgestellt werden. Die Stornierung der gebuchten Leistung erfolgt über den gebuchten Anbieter und muss schriftlich erfolgen. Bitte beachten sie, dass ihnen gemäß den Bestimmungen des Anbieters in Bezug auf Stornierungen und/oder Nicterscheinen bzw. Nichtantritt eine Gebühr berechnet werden kann oder sie keinen Anspruch auf Rückzahlung des (im Voraus) gezahlten Betrags haben. Denken sie bitte bei „Zahlung auf Rechnung“ daran, Zahlungen fristgerecht zu tätigen, da diese gegebenenfalls für die Reservierung notwendig sind. Bei Schadensfällen/Stornierungen über Reise- und Stornoversicherungen, welche über unsere Plattform oder unseren Webseiten gebucht/abgeschlossen wurden, wenden sie sich bitte an unsere Buchungs- und Servicezentrale.

9. Schriftverkehr

Mit dem Abschluss ihrer Buchung akzeptieren sie den Erhalt einer E-Mail, die wir ihnen möglicherweise kurz vor ihrem Abreisedatum zusenden und in der sie Informationen (einschließlich Angebote Dritter) erhalten, die für ihre Buchung und ihren Zielort relevant sind. Weiter akzeptieren sie mit der Buchung den Erhalt einer E-Mail, die wir ihnen gegebenenfalls direkt nach Leistungsende zusenden und in der Sie darum gebeten werden, das Formular für die Kundenbewertung auszufüllen. Weitere Informationen auf welchem Weg wir sie eventuell kontaktieren werden, finden sie in den Bestimmungen zum Datenschutz.

10. Ranking und Gästebewertungen

Bitte beachten sie, dass der Standardeinstellung des Rankings ein vollautomatisches Rankingsystem zugrunde liegt, welches auf verschiedenen Kriterien basiert. Um ihnen die Nutzung unserer Plattform und unserer Webseiten zu erleichtern, bieten wir auch andere Einstellungsmöglichkeiten an, um das "Ranking" anzupassen.

Die vollständige Kundenbewertung kann auf die entsprechende Informationsseite der anbietenden Anbieter auf unserer Plattform und unseren Webseiten geladen werden. Dies dient ausschließlich der Information (zukünftiger) Gäste über den Service und die weitere Qualität des Anbieters. JHP Event-iX GmbH behält sich das Recht vor, Gästebewertungen im eigenen Ermessen zu verändern, abzulehnen oder zu entfernen. Das Gästebewertungsformular kann als Erhebung betrachtet werden und enthält keine weiteren (gewerblichen) Angebote, Einladungen oder andere Werbemaßnahmen.

11. Haftungsausschluss & Haftungsbegrenzung

Gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haften wir ausschließlich für unmittelbare Schäden, die ihnen aufgrund eines Nichterfüllens unserer Verpflichtungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen entstanden sind, jedoch nur bis zu der Höhe des gesamten Buchungsbetrages.

Event-iX ist ohne Begrenzung für Schäden verantwortlich die entstehen aus (i) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; (ii) Verletzungen an Körper oder Gesundheit; (iii) den zwingenden Bestimmungen des österreichischen Produkthaftungsgesetzes; (iv) einer ausdrücklich von Event-iX gewährten Garantie, begrenzt auf Art und Umfang dieser Garantie.

Sollte Event-iX einer für die Erreichung des Vertragsziels wesentliche Hauptpflicht dieses Vertrages ("Kardinalspflicht"), ohne deren Beachtung die Durchführung des Vertrages nicht gewährleistet werden kann, fahrlässig verletzen, ist die Zahlungsverpflichtung für materielle Schäden begrenzt bis maximal zu der Höhe des gesamten Buchungsbetrages. Eine weitere Haftung von Event-iX gilt als ausgeschlossen. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt ebenso für die Angestellten, Beauftragten und Vermittler von Event-iX.

12. Zu unserem Schutz

Im Einklang mit diesen Bedingungen verpflichten sie sich, uns sowie unseren Gesellschaftern, Geschäftsführern, Angestellten und Vertretern für alle Forderungen, Klagen, Haftungsgründe, Kosten, Verluste oder Ansprüche jeglicher Art, einschließlich angemessener Anwalts- und Buchhaltungsgebühren, die durch ihre Verletzung dieser Geschäftsbedingungen oder anderer Vereinbarungen, die durch Verweise Bestandteil dieser AGB sind, oder aus der Nutzung unserer Plattform oder unserer Webseiten, dem geistigen Eigentum hervorgerufen werden, schadlos zu halten.

13. Geistiges Eigentum

Sofern nicht anders angegeben sind die Software, die für unsere Dienstleistungen oder für unsere Plattform und unseren Webseiten genutzt wird und auf dieser verfügbar ist, sowie das geistige Eigentum (einschließlich der Urheberrechte) an den Inhalten und Anwendungen auf unserer Plattform und unseren Webseiten Eigentum der JHP Event-iX GmbH, seinen Anbietern oder Partnern.

JHP Event-iX GmbH. hat das ausschließliche Eigentumsrecht an allen Rechten, Titeln und Nutzungsansprüchen, dem Aussehen und der Gestaltung inklusive Infrastruktur der Plattform oder der Webseiten, über die der Service verfügbar ist (einschließlich Gästebewertungen und übersetzter Inhalte). Sie sind ohne unsere explizite schriftliche Erlaubnis nicht berechtigt, Inhalte oder die Marke event-ix.com, customer.event-ix.com, business.event-ix.com oder anderer unserer Domains (einschließlich jeglicher Übersetzungen und Gästebewertungen) zu kopieren, zu scrapen, zu verlinken, zu veröffentlichen, dafür zu werben, zu vermarkten, zu integrieren, zu beziehen, zu benutzen, zu verbinden oder anderweitig zu nutzen. Sollten sie unsere (übersetzten) Inhalte (einschließlich Gästebewertungen) (vollständig oder teilweise) verwenden oder verbinden oder in jeglicher Form geistige Eigentumsrechte an der Plattform oder unseren Webseiten oder irgendeinem (übersetzten) Inhalt (einschließlich Gästebewertungen) besitzen, treten sie diese ab und übertragen sie an die JHP Event-iX GmbH. Jeglicher rechtswidrige Gebrauch und jede der genannten Handlungen oder Verhaltensweisen bedeutet eine wesentliche Verletzung unserer Rechte am geistigen Eigentum (einschließlich Urheberrecht und Datenbankurheberrecht).

14. Links

Unsere Plattform und unsere Webseiten können Links zu anderen Websites enthalten, die wir nicht selbst betreiben oder kontrollieren und für die wir nicht verantwortlich sind (“Andere Websites”). Diese Links stellen wir unseren Nutzern als Anhaltspunkt und aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung; wir empfehlen den Inhalt dieser Anderen Websites nicht und werden keinerlei Verantwortung dafür oder für jeglichen Verlust oder Schaden übernehmen, der aus ihrer Nutzung dieser Anderen Websites entstehen können. Vor der Nutzung der Anderen Websites sollten sie die jeweiligen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und andere Regeln durchlesen, die für die jeweiligen Websites gelten. Hiermit verpflichten sie sich, keinen Link von einer anderen Website, einschließlich einer von ihnen kontrollierten oder geführten Website, zu unserer Plattform oder unseren Webseiten zu erstellen.

15. Kundenkonto

Wir behalten uns das Recht vor, die eingegangene Vereinbarung zwischen ihnen und Event-iX gemäß diesen AGB jederzeit zu kündigen, indem wir sie schriftlich darüber informieren (per E-Mail) und/oder ihr Nutzerkonto zu löschen und ihnen den Zugang zu diesem Konto zu verwehren, falls sie bereits ein registrierter Nutzer sind oder dieses missbrauchen. Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem sie entweder ihr Nutzerkonto bei uns löschen oder von der Nutzung unserer Plattform und unseren Webseiten absehen.

16. Feedback

Wir freuen uns über Kommentare und Fragen über unsere Feedback-Seite, auch wenn wir möglicherweise nicht auf alle antworten können. Bitte beachten sie, dass wir uns nicht dazu verpflichten, unaufgefordert eingereichte Ideen für unser Geschäft (wie Produkt- oder Werbeideen) zur Kenntnis zu nehmen, und dass wir keine Haftung übernehmen für Ähnlichkeiten zwischen solchen Ideen und Produkten, die in zukünftigen Event-iX-Dienstleistungen oder Angeboten erscheinen. Bitte beachten sie außerdem, dass sie für das von ihnen eingereichte Material verantwortlich sind, einschließlich dessen Zuverlässigkeit, Originalität und der Urheberrechte. Bitte kommunizieren sie keine Geschäftsgeheimnisse oder andere vertrauliche Informationen in dieser Nachricht. Alles an uns übermittelte Material und die Rechte daran sind das Alleineigentum von Event-iX. Mit der Zusendung von Feedback erteilen sie uns eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht exklusive, übertragbare, voll bezahlte, weltweite Lizenz (mit dem Recht zur Unterlizenzierung) diese Inhalte für jeden Zweck und sei es zu kommerziellen, Werbe-, Marketing- oder zu sonstigen Zwecken zu nutzen, zu kopieren, aufzuführen, zu veröffentlichen, umzuformatieren, zu übersetzen,

17. Sonstiges

Soweit gesetzlich zulässig unterliegen diese AGB sowie die Bereitstellung unserer Services dem österreichischen Gesetz und sind demgemäß ausgelegt. Alle Streitigkeiten, die aus diesen AGB und unseren Services entstehen, werden ausschließlich vor die zuständigen Gerichte in Fürstenfeld, Österreich gebracht.

Die Übersetzungen in andere Sprachen basieren auf dem deutschen Original. Die übersetzte Version der deutschen Bedingungen ist eine Gefälligkeitsübersetzung und dient nur der Information sowie innerbetrieblichen Zwecken. Im Fall von Streitigkeiten, Widersprüchlichkeiten oder Abweichungen zwischen der deutschen Version und der Version in einer anderen Sprache gilt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften die deutsche Version und ist bindend. Die deutsche Version finden sie auf unserer Plattform und unseren Webseiten (wenn sie als Sprache Deutsch wählen) oder wird ihnen auf Anfrage in Schriftform zugesendet. Ist oder wird eine der Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam, nicht vollziehbar oder nicht bindend, bleiben alle anderen für die Vertragspartner geltenden Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall ersetzen die Vertragspartner die unwirksame oder nicht bindende Bestimmung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durch eine wirksame und bindende Bestimmung, die angesichts des Inhalts und Zwecks dieses Vertrags, so weit als möglich, eine ähnliche Wirkung wie die unwirksame, nicht vollziehbare oder nicht bindende Bestimmung hat.

